**Публичная оферта**

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ (далее – **Правила**) являются публичной офертой, то есть предложением физическим лицам (далее – **Клиенты**) заключить договор о приобретении Услуг на предусмотренных в нём условиях.

Предложение заключить настоящий договор оферты адресуется Клиентам он лайн школы «Инфузория туфелька» (Тарасова Вероника Артемовна, ИНН 510106280848 , являющаяся физическим лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность по системе НПД) (далее – Школа «Инфузория туфелька»), размещающей свои услуги на Интернет-страницах по следующим адресам:

Вконтакте: https://vk.com/bio\_med\_helpstudents

Telegram https://t.me/bio\_med\_helpstudents

Сайт: https://infusoriatufelka.ru/

**Термины и определения**

**Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото-, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по вышеуказанным сетевым адресам [.](https://umschool.net/) Сайт может быть доступен для ограниченного количества Пользователей.

**Клиент (пользователь)** — физическое лицо, использующее Сайт на условиях настоящего документа. Создавая аккаунт, Пользователь должен предоставить точную и полную информацию, а затем поддерживать ее в актуальном состоянии на протяжении всего срока использования определенных функций Сайта.

**Услуги** – использование веб-сайта, приложений, а также других продуктов и услуг, оказываемые на Сайте на бесплатной и коммерческой основе. Поскольку некоторые Услуги предоставляются с помощью программного обеспечения, загружаемого на компьютер, телефон, планшет или другие устройства, Клиент соглашается с автоматическим обновлением этого ПО и с тем, что данные Правила будут распространяться на такие обновления. Школа «Инфузория туфелька» не является продавцом Услуг и лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении Услуг ненадлежащего качества.

**Интернет-площадка** —Школа «Инфузория туфелька», расположенная в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по вышеуказанным адресам и предусматривающая, помимо прочего, функционал и технические возможности, посредством которых Клиент может знакомиться с описанием Услуг и размещать Заказ на их приобретение.

**Заказ** – совокупность действий Клиента, совершаемых посредством использования функционала и технических возможностей Интернет-площадки и выражающихся в выборе приобретаемых Услуг, подтверждении согласия на их Приобретение и оплате стоимости Услуг предлагаемым Интернет-площадкой способом.

**Продавец** —физическое лицо (самозанятый) Тарасова Вероника Артемовна, осуществляющий предпринимательскую деятельность по оказанию информационных услуг потребителям с использованием дистанционного способа и предлагающее Пользователю заключить договор оказания Услуги (Услуг).

**Чек** – документ, который, предоставляется Продавцом на основании Заказа Клиента как подтверждение оплаты Клиентом стоимости соответствующих Услуг, оказываемых на интернет- площадках школы «Инфузория туфелька». Чек содержит наименование Услуг, цену и является подтверждением заключения договора оферты и факта приобретения Услуг.

Определения, указанные в настоящем разделе, применимы, в том числе, и в отношении слов и словосочетаний, употребленных в настоящих Правилах во множественном числе.

**1. Общиеусловия**

1.1. Настоящие Правила представляют собой смешанный договор, по которому в зависимости от содержания соответствующего Заказа Клиента, Школа «Инфузория туфелька» обязуется предоставить Клиенту возможность для получения Услуг, предоставляемым Продавцом.

1.2. Наименование, количество и стоимость приобретаемых Клиентом Услуг указываются в Заказе Клиента, в формах размещаемых на Интернет-площадках. Применимость соответствующих условий настоящих Правил к приобретению Клиентом Услуг определяется в таком Заказе путем указания на то, что приобретаемая Услуга является правом использования интеллектуальной собственности, предоставляемой Продавцом.

1.3. Сайт предоставляет Пользователю бесплатную возможность поиска информации об Услугах, ознакомления с товарными предложениями Продавца, возможность получения (в т. ч. по результатам поиска) релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности, явно доступные Пользователю.

1.5. На Сайте Пользователям доступна база данных, которая представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о товарах/услугах, предназначенную для потенциальных покупателей/потребителей Услуг. Информация о товарах, представленная на Сервисе, основана на информации, предоставленной продавцом.

**2. ПредметисрокдействияПравил**

2.1. Настоящие Правила регламентируют условия предоставления консультационных услуг и функционировании Сайта, а также отношения между Клиентом, Продавцом и Школой «Инфузория туфелька».

2.2. Правила вступают в силу с момента выполнения Заказа и действуют до момента выполнения сторонами своих обязательств.

2.3. Окончание срока действия Правил не освобождает стороны от ответственности за его нарушение, в том числе, за нарушение авторских прав.

**3. Акцептоферты**

3.1. Полный и безоговорочный акцепт Клиентом публичной оферты, частью которой являются настоящие Правила, производится путем оплаты Услуг в соответствии с условиями оформленного Заказа, что одновременно считается выражением Клиентом намерения приобрести Услуги.

3.2. С момента акцепта Клиентом оферты, договор на приобретение оплаченных Услуг считается заключенным Клиентом.

**4. ОформлениеЗаказов**

4.1. Для приобретения Услуг на Интернет-площадке Клиент осуществляет оформление Заказа на приобретение Услуг, используя соответствующие функциональные возможности, предусмотренными интерфейсом Интернет-площадки.

4.2. При оформлении заказа Клиент предоставляет Школе «Инфузория туфелька» следующую информацию:

· Фамилия и имя Клиента;

· контактный телефон;

· адрес электронной почты Клиента;

· ссылка на страницу Клиента в социальных сетях.

Клиент несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Школой «Инфузория туфелька» своих обязательств перед Клиентом в соответствии с настоящими Правилами.

**5. ОбщиеусловияиспользованияСайта**

5.1. Пользователь использует Сайт на свой риск. Услуги предоставляются «как есть». Школа «Инфузория туфелька» не гарантирует, что Сайт соответствует целям и требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

5.2. Пользователь должен обеспечить технические требования установленные площадками, на которых размещены интернет страницы Сайта.

При несоблюдении технических требований, школа «Инфузория туфелька» не гарантирует и не несёт ответственность, что Клиент сможет получать услуги на Сайте.

5.3. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

5.3.1. Копировать и/или распространять какую-либо информацию, полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте и закреплена в условиях использования соответствующего Услугам Сайта;

5.3.2. Использовать информацию, полученную на Сайте, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли либо для использования противоречащим закону способом;

5.3.3. Копировать или иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

5.3.4. Размещать на Сайте любые персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

5.3.5. Размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую информацию кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;

5.3.6. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

5.3.7. Употреблять бранные слова и выражения при использовании чата Сайта и интерактивного голосового общения; оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;

5.3.8. Передавать и предоставлять доступ к аккаунту Пользователя на Сайте третьим лицам. Максимальное разрешенное количество устройств для пользования Сайтом- 3, максимально разрешенное количество используемых для входа на Сайт IP-адресов пользователя -3, количество входов пользователем на Сайт за день- 10.

**6. Интеллектуальнаясобственность**

6.1. Используя Услуги Школы «Инфузория туфелька», Клиент признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта школы «Инфузория туфелька» и структура содержимого вышеуказанного Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Клиент соглашается с тем, что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

6.2. В результате использования Услуг Сайта Школы «Инфузория туфелька» к Клиенту не переходят никакие права на любое содержимое вышеуказанного Сайта, включая аудиовизуальные произведения, конспекты занятий, изображения, литературные произведения, учебные и методические материалы, товарные знаки.

6.3. Клиенту запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте Школы «Инфузория туфелька» объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

**7. Возвратденежныхсредств**

7.1. Полный или частичный возврат уплаченных Клиентом денежных средств производится в следующих случаях:

7.1.1. При некачественном оказании Услуг посредством Сайта Школы «Инфузория туфелька», если Клиент предъявил претензию и такая претензия была удовлетворена Продавцом;

7.1.2. При осуществлении ошибочного платежа, если Пользователь направил уведомление об осуществлении ошибочного платежа и денежные средства поступили на расчетный счет Продавца;

7.1.3. В иных случаях, предусмотренных условиями использования Сайта школы «Инфузория туфелька» или законодательством Российской Федерации.

7.2. Для возврата денежных средств Клиенту необходимо направить Школе «Инфузория туфелька» уведомление об отказе от получения Услуг. Уведомление должно быть письменным и содержать ФИО Пользователя, название Услуг и требование о возврате денежных средств. Адрес для направления уведомления – сообщения вышеуказанных социальных сетей. При этом Клиент выражает согласие с тем, что содержание претензии и полученная в ходе рассмотрения претензии информация может быть доступна Школе «Инфузория туфелька» на условиях Политики Конфиденциальности и передана Продавцу для разрешения возникшей претензии.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение четырнадцати рабочих дней тем же способом и по тем же реквизитам, по которым Клиентом была осуществлена оплата.

7.4. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

7.5. Возврат не допускается, после факта оказания (см. п. 8.4. настоящих Правил) Услуги, даже если Клиент не воспользовался Услугой.

7.6. Возврат не допускается, в случае нарушения Клиентом настоящих Правил.

7.7. Продавец может отказать в предоставлении Информационной услуги без объяснения причины с учётом полного возврата денежных средств.

7.8. Продавец может отказать без объяснения причины в заключении договора оферты.

**8. Прочиеусловия**

8.1. Получать Услуги на сайте может только одно физическое лицо. Клиент может приобрести Услуги только для собственного пользования. Одновременное получение Услуг с одного аккаунта Клиента на Сайте несколькими людьми будет расцениваться, как нарушение интеллектуальной собственности, и повлечёт за собой блокировку аккаунта Клиента, без возможности восстановления доступа.

8.2. За нарушение условий Правил Школа «Инфузория туфелька» может отказать в предоставлении Информационной услуги без объяснения причины оставляет за собой возможность блокировки доступа Клиента к Сайту без уведомления Клиента, на время разбирательств или устранения нарушений. За факт нарушения интеллектуальной собственности Школа «Инфузория туфелька» оставляет за собой право бессрочно заблокировать доступ Клиента к Сайту.

8.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Сайта, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к любым Сервисам Сайта, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Школу «Инфузория туфелька» от ответственности за неисполнение обязательств.

8.4. Фактом оказания Услуг в полном объеме и в соответствии с условиями настоящих Правил является передача Сайтом Клиенту доступа к возможности получения Услуги от Продавца. Услуги считаются оказанными Продавцом с момента обеспечения возможности получения Клиентом Услуги посредством открытия доступа к Заказу Услуги на соответствующий срок действия доступа во внутренней учетной системе Сайта.

8.5. Срок доступа ко всем Услугам на сайте ограничивается решением Школы «Инфузория туфелька». Доступ к Услугам на Сайте закрывается без уведомления Клиента.

8.6. Пользователь обязуется защищать Школу «Инфузория туфелька» от претензий третьих сторон, освобождать от ответственности, а также возмещать расходы и ущерб, в том числе судебные издержки, связанные:

а) с его использованием или попыткой использования Услуг с нарушением данных Условий;

б) с нарушением закона или прав третьих лиц с его стороны;

в) с Материалами пользователя, в том числе с любыми претензиями относительно присвоения интеллектуальной собственности или нарушения других имущественных прав.

8.7. Школа «Инфузория туфелька» вправе переуступать либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам при условии соблюдения прав и интересов Клиента.

8.8. Клиент гарантирует, что на момент приобретения Услуг обладает полной дееспособностью и необходимыми для приобретения Услуг полномочиями.

8.9. Школа «Инфузория туфелька» обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Школа «Инфузория туфелька» обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию за исключением предоставления Школой «Инфузория туфелька» информации в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также правообладателям (производителям), агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с школой «Инфузория туфелька», для исполнения обязательств перед Клиентом. Школа «Инфузория туфелька» не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Клиентом на страницах Интернет-площадки в общедоступной форме.

8.10. К отношениям Школы «Инфузория туфелька» и Клиента применяется право России. Все разногласия разрешаются в претензионном порядке. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке в течение 30 календарных дней с момента их возникновения, Школа «Инфузория туфелька» и/или Клиент вправе обратиться в суд по месту нахождения Школы «Инфузория туфелька».

8.11. Признание судом какого-либо положения Правил недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8.13. Школа «Инфузория туфелька» вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, а также в описание Услуг, включая их цену, без уведомления Пользователя. При этом любые изменения применяются исключительно к Заказам, размещаемым и оплачиваемым Клиентом исключительно после внесения Школой «Инфузория туфелька» указанных изменений, и не затрагивают Заказы, размещенные и оплаченные до указанного момента.

8.14. Продолжение использования Сайта Пользователем или Клиентов означает принятие Правил. Пользователь или Клиент несет персональную ответственность за проверку настоящих Правил на наличие изменений в них.

8.15. Бездействие со стороны Школы «Инфузория туфелька» в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений настоящего документа не лишает ее права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

**9. Ограничениеответственностииотказотгарантий**

9.1. Услуги и все связанные материалы предоставляются "как есть", без явных или подразумеваемых гарантий. Школа «Инфузория туфелька» не предоставляет никаких гарантий, в том числе коммерческой пригодности, пригодности для определенных целей и не нарушения прав третьих лиц, а также гарантий, вытекающих из деловых отношений или обычаев делового оборота. Кроме того, Школа «Инфузория туфелька» отказывается от ответственности, связанной с доступом пользователя и клиента к услугам и связанным материалам, а также с их использованием. Клиент соглашается с тем, что осуществляет доступ к услугам и связанным материалам и использует их на собственный риск.

9.2.В максимально разрешенной законом мере Школа «Инфузория туфелька» не несёт ответственности за непрямые, побочные, фактические, косвенные или штрафные убытки, прямо или косвенно упущенную выгоду или неполучение доходов, потерю данных, эксплуатационных качеств, гудвила или других нематериальных ценностей, связанные

а) с доступом пользователя или клиента к услугам и их использованием либо невозможностью такого доступа или использования;

б) с материалами или поведением, в том числе позорящим, оскорбительным или незаконным, любой третьей стороны, кроме соответствующих стороны Школы «Инфузория туфелька».

9.3. Пользователь или клиент соглашается, что отказ от гарантий и ограничение ответственности, изложенные в данных условиях использования, отражают разумное и справедливое распределение рисков Школы «Инфузория туфелька», а также являются необходимым условием для предоставления услуг Школы «Инфузория туфелька» за доступную плату.